

MULTIMEX, 1991-ben kurulmuş %100 Macar, dinamik bir şekilde gelişen, ciddi sermayeye ve altyapıya sahip bir şirkettir. Macaristan'da müşteri çağrı sistemlerini ilk kuran şirketimizdi ve bu müşteri ilişkiler kültürünü kendimiz yarattığımızdan büyük gurur duyuyoruz. Son 25'ten fazla senede Macaristan ve Orta Avrupa'da binden fazla sistem kurduk, ve bu sistemler günümüze kadar müşterilerimizi memnun ederek yüksek kalitede faaliyettedir.



Hizmetlerimiz, bilet makinelerinden ekranlara ve farklı aksesuarlara kadar her türlü müşteri çağrı sistemi unsurunu kapsamaktadır. Sunduğumuz aletlerin kalitesine özel önem veririz ve aynı zaman müşterilerimize devamlı çalışan depomuzdan iyi fiyat-kalite oranlı donanımlar sunmayı hedeflemekteyiz.

Sistemimiz için ortak merkezi bir platform yaratarak Q-FUSION entegre CFM sistemimizi geliştirdik; bu sistem, bir platformdan bile modüllerden tam CFM (müşteri arama, multimedia (DMS-), randevu yaptıran ve memnuniyetlik anketi yapan) spektrum için destek verebilir. Çalışmalarımızda farklı entegre çözümleri çok önemli bir rol almakta, bu yüzden Q-FUSION sistemi başka sistemlerle de iletişim kurbailir.



Uzun vadeli işbirliği ve iletişim için aşağıda belirttiğimiz şekilde çalışan sistem integratörleri aramaktayız:

- BT sektöründe çalışıyor;
- portfolyolarına yeni ürün katmak ister;
- yeterince teknik ve yazılım deneyimi var;
- hazır bulunan müşterilerinde var olan bağlantılarından faydalanmak ister;
- yerli piyasada finansal, sağlık, hükümet ve hizmet sektöründe iyi bağlantıları var;
- kendi risklerine ve finansmanıyla belirtilecek bir miktara kadar yıllık trafiğin desteklemesini sağlar

MULTIMEX Kft., sözleşmeli şekilde aşağıdakiler sağlar:

- sistemin donanım ve yazılım elemanlarını;
- uzman eğitimi;
- devamlı destek ve eğitim
- ürünler için garanti verir
- distribütöre gerekli profesyonel ve marketing bilgileri sağlar;
- gerektiği halde distribütörün müşterilerine de eğitim verir