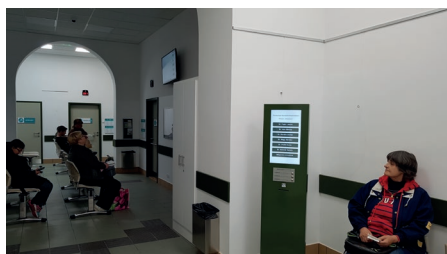


poločnosť MULTIMEX bola založená v roku 1991, je dynamicky sa rozvíjajúca spoločnosť v 100%-ne maďarskom vlastníctve, s istým materiálnym pozadím a infraštruktúrou. Naša spoločnosť sa medzi prvými začala zaoberať v Maďarsku so systémami na volanie zákazníkov, sme hrdí na to, že kultúru správy klientov zaviedla v Maďarsku naša spoločnosť. V uplynulých 25 rokoch sme v Maďarsku a v Strednej Európe inštalovali skoro 1000 systémov, ktoré až do dnešného dňa fungujú na vysokej úrovni, vyhovujúc očakávaniam našich klientov.



V našej ponuke sa nachádza každý potrebný prvok systémov na volanie klientov, od lístkových automatov cez displeje až po rôzne doplnky. Kladieme mimoriadny dôraz na kvalitu našich distribuovaných nástrojov, súčasne je našim cieľom, aby sme zo stálych skladových zásob poskytovali hardvér s vynikajúcim pomerom cena/kvalita pre našich klientov.

Integrovaním našich systémov do jednotnej platformy sme vytvorili náš Q-FUSION integrovaný CFM systém, ktorý pri modulárnej štruktúre je schopný trebárs aj z jednej plochy obslúžiť celý spektrum CFM (systém pre volanie klientov, multimediálny (DMS) systém, systém na rezerváciu termínu, meranie spokojnosti. V práci zohrávajú dôležitú úlohu rôzne integračné riešenia, vďaka ktorým je systém Q-FUSION schopný komunikovať s externými systémami.



Hľadáme na dlhodobú kooperáciu a obchodný vzťah také systémové integrátory, s prihliadnutím na vzájomné výhody:

- ktorých oblasť fungovania je IT sektor
- ktorí do svojho portfólia mienia prijať nový produkt
- ktorí disponujú vhodným technickým a softvérovým pozadím
- ktorí chcú využiť svoje kontaktné výhody u svojich existujúcich partnerov
- ktorí na miestnych trhoch disponujú dobrými kontaktmi vo finančnom, zdravotnom, vládnom a poskytovateľskom sektore
- ktorí sa zaväzujú na realizáciu stanoveného ročného obratu na svoje vlastné riziko financovanie

MULTIMEX Kft. v rámci zmluvného vzťahu zabezpečí:

- hardvérové a softvérové komponenty systému
- zaučenie odborníkov
- poskytovanie priebežnej podpory a vzdelávania
- na dodané produkty poskytne garanciu
- poskytne distribútorovi vhodné odborné a marketingové materiály
- v prípade potreby poskytne školenie aj klientom distribútora