

Firma MULTIMEX a fost înființată în anul 1991, fiind o companie dinamică, cu infrastructură și situație financiară sigură, și 100% în proprietate ungară. Compania noastră a fost prima firmă din Ungaria care a început să se ocupe cu sisteme de gestionare a apelării clienților, și suntem mândri de faptul că astfel noi am fost cei care am stabilit cultura unor astfel de servicii pentru clienți. În peste 25 de ani, am instalat aproape 1.000 de astfel de sisteme în Ungaria și Europa Centrală, care funcționează la un nivel înalt și azi în conformitate cu așteptările clienților noștri.



Am proiectat sistemele noastre centralizate CFM integrate în Q-Fusion pe o interfață operatorie unică, iar construcția modulară poate deservi tot spectrul de servicii CFM de pe aceeași interfață (sisteme de apelare a clienților, multimedia [DMS], programare a deservirii, și sistem de măsurare a satisfacției clienților). Diferitele soluții de integrare joacă un rol important în munca noastră, și mulțumită acestora sistemul Q-FUSION este capabil să comunice cu sisteme externe.

În oferta noastră figurează toate elementele necesare ale sistemelor de apelare a clienților, de la automatele pentru numere de ordine, până la afișaje și diverse alte accesorii. O atenție specială este acordată calității instrumentelor livrate, și în același timp dorim să asigurăm clienților noștri hardware și piese de schimb dintr-un stoc permanent la prețuri foarte avantajoase.



Suntem în căutare de colaboratori integratori de sisteme pentru relații de afaceri pe baza avantajului reciproc, care:

- operează în sectorul IT
- doresc să adauge noi produse la portofoliul lor
- au resurse tehnice și de software corespunzătoare
- sunt dispuși să profite de contactele cu clienții lor deja existenți
- pe piața locală au legături cu sectoarele financiar, asistență medicală, guvern, servicii
- se angajează la realizarea unei cifre de afaceri anuale pe propriul risc și cu finanțare proprie

În cadrul unei relații contractuale firma MULTIMEX Kft. oferă:

- componente hardware și software ale sistemului
- școlarizarea specialiștilor
- asigură suport permanent și formare continuă
- asigură garanție pentru produsele livrate
- furnizează distribuitorului materiale tehnice și de marketing relevante
- în caz de nevoie, asigură școlarizare și pentru clienții distribuitorului