

Η εταιρία MULTIMEX, που ιδρύθηκε το 1991, είναι μια δυναμικά αναπτυσσόμενη, εξ ολοκλήρου συγγραφική επιχείρηση, με ασφαλή χρηματοοικονομική βάση και υποδομή. Η δική μας εταιρία ήταν η πρώτη που άρχισε να ασχολείται με συστήματα διαχείρισης σειράς προτεραιότητας στην Ουγγαρία, και είμαστε περήφανοι για την εισαγωγή αυτής της κουλτούρας διαχείρισης πελατών. Τα περασμένα πάνω από 25 χρόνια έχουμε εγκαταστήσει σχεδόν 1000 συστήματα στην Ουγγαρία και στην Κεντρική Ευρώπη, τα οποία ως και σήμερα λειτουργούν σε υψηλό επίπεδο, και ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των πελατών μας.



Ενσωματώνοντας τα συστήματά μας σε μια ενιαία επιφάνεια δημιουργήσαμε το κεντροποιημένο Q-FUSION ολοκληρωμένο CFM σύστημά μας, που με τη σπονδυλωτή δομή του μπορεί και ακόμα από μια μοναδική πλατφόρμα να εξυπηρετήσει ολόκληρο το φάσμα CFM (συστήματα σειράς προτεραιότητας, πολυμέσων ((DMS), κράτησης ραντεβού, ερευνών ικανοποίησης). Στο έργο μας παίζουν σημαντικό ρόλο οι διάφορες ολοκληρωμένες λύσεις, χάρη των οποίων το σύστημα Q-FUSION έχει την δυνατότητα να επικοινωνήσει με εξωτερικά συστήματα.

Προσφέρουμε όλα τα απαραίτητα στοιχεία των συστημάτων διαχείρισης σειράς προτεραιότητας, από τον αυτόματο διανεμητή χαρτιού προτεραιότητας μέχρι τις οθόνες και τα διάφορα εξαρτήματα. Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα των προϊόντων μας, ενώ στόχος μας είναι η παροχή υλικού με εξαιρετική σχέση ποιότητας κόστους στους πελάτες μας, από σταθερά αποθέματα.



Αναζητούμε φορείς ολοκληρωμένων συστημάτων για μακροχρόνια συνεργασία και επιχειρηματική σχέση, με βάση τα αμοιβαία οφέλη, οι οποίοι:

- δραστηριοποιούνται στο χώρο του IT
- επιθυμούν να προσθέτουν νέα προϊόντα στο χαρτοφυλάκιο τους
- διαθέτουν ικανοποιητικό τεχνικό και λογισμικό πλαίσιο
- επιθυμούν να αξιοποιήσουν τις υπάρχουσες σχέσεις τους με την πελατεία τους
- έχουν δημιουργήσει καλές επιχειρηματικές σχέσεις στη τοπική αγορά με τους φορείς της υγείας, κυβέρνησης, παροχών υπηρεσίας
- αναλαμβάνουν την διεξαγωγή ενός ορισμένου ετήσιου κύκλου εργασιών, με δική τους ευθύνη και από ίδιους πόρους

Η MULTIMEX Kft. στο πλαίσιο συμβατικής σχέσης εξασφαλίζει:

- στοιχεία του υλικού και του λογισμικού των συστημάτων
- εκπαίδευση του ειδικού προσωπικού
- συνεχή υποστήριξη και μετεκπαίδευση
- παροχή εγγύησης του παραδιδόμενου προϊόντος
- παροχή τεχνικών εντύπων και υλικών μάρκετινγκ στους διανομείς
- εκπαίδευση και των πελατών του διανομέα, εφόσον χρειάζεται