

تأسست مولتيمكس في عام 1991، وهي شركة مجرية مائة بالمائة وتتطور بشكل حيوي، تتوفّر لها خلفية مالية وبنية تحتية ثابتة. مولتيمكس كانت من أوائل الشركات التي كانت قد عملت في مجال أنظمة انتظار العملاء في المجر، ونحن فخورون بأن شركتنا قامت بتقديم ثقافة إدارة العملاء في البلاد. على مدى السنوات الـ 25 الماضية، قمنا بتثبيت ما يقرب من 1000 نظام في المجر وأوروبا الوسطى، والتي تعمل حتى اليوم على مستوى عالٍ لتلبية توقعات عملائنا



من خلال دمج أنظمتنا في واجهة متكاملة، فقد قمنا بإنشاء نظام متكامل مركزي لإدارة العملاء Q-FUSION والذي تم تركيبه من الوحدات، لتقديم النطاق الكامل من خدمات إدارة العملاء ومنها نداء العميل والافتات الرقمية وحجز المواعيد ونظام قياس الرضا، وذلك على واجهة واحدة. مختلف الحلول المتكاملة تلعب دوراً هاماً في عملنا، والتي تتيح لنظام Q-FUSION القدرة على التواصل مع أنظمة خارجية.



في عرضنا، جميع المكونات اللازمة لأنظمة انتظار العملاء متاحة بدءاً من آلات بيع التذاكر، مروراً بشاشات العرض ووصولاً إلى مختلف الملحقات. ونحن نولي اهتماماً خاصاً لجودة الأجهزة الموزعة من قبلنا، ولكن في نفس الوقت ونحن نهدف إلى تزويد عملائنا بالمكونات المادية من مخزوننا الثابت بجودة عالية وبسعر منخفض.



للتعاون على المدى الطويل وبناء علاقة تجارية معها، نحن نبحث عن شركات متخصصة في دمج النظام، مع أخذ المصالح المتبادلة بعين الاعتبار، وعلى الشركات أن تمتثل للمتطلبات التالية:



- تعمل في قطاع تكنولوجيا المعلومات
- ترغب في إضافة منتجات جديدة لمحفظتها
- تتوفّر لها الخلفيات التقنية والبرمجيات المناسبة
- ترغب في الاستفادة من علاقاتها في العمل مع العملاء الحاليين
- تكون لديها علاقات جيدة في السوق المحلية في القطاعات المالية والصحية والحكومية والخدمية
- تتولّى تحقيق مبيعات سنوية محدّدة على مسؤوليتها ومن التمويل الخاص



شركة مولتيمكس ذات مسؤولية خاصة تقدّم في إطار العلاقة التعاقدية:



- أجهزة وبرمجية النظام
- تعليم الإخصائيين
- الدعم الدائم والتدريب المستمر
- تقدّم ضماناً للمنتجات الموزعة من قبلها
- توفّر الموزع بالمواد المهنية والتسويقية المناسبة
- توفّر التعليم المهني لعملاء الموزع عند الحاجة