

MULTIMEX është themeluar në vitin 1991 dhe është një sipërmarrje biznesi me zhvillim dinamik e në pronësi 100% hungareze, me sfond ekonomik dhe infrastrukture të sigurtë. Firma jonë ka qënë e para në Hungari që është marrë me sistemet e thirrjes së klientelës e jemi krenarë që këtë kulturë trajtimi të klientit e ka futur firma jonë. Për më shumë se 25 vjet kemi instaluar rreth 1000 sisteme në Hungari dhe Europën Qendrore, të cilat sot punojnë me cilësi të lartë duke plotësuar pritshmëritë e klientëve.



Me integrimin në një plan të përbashkët të sistemeve tona, krijuam sistemin e përqëndruar CFM Q-FUSION të integruar, e cila e ndërtuar në formë modulare ka aftësinë të shërbejë për gjithë spektrin e CFM (system të thirrjes së klientit, (DMS) multimedia, prenotimit, vlerësimit të performancës). Në punën tonë një rol të rëndësishëm luajnë zgjidhjet e ndryshme integruese, falë së cilës sistemi Q-FUSION është në gjendje të komunikojë me sisteme të jashtme.

Në ofertën tonë gjenden të gjitha elementët e nevojshëm të sistemit të thirrjes së klientit, duke nisur nga sistemet e automatëve të biletave deri në monitorë dhe plotësues të ndryshëm. Ne i kemi kushtuar vëmendje të veçantë cilësisë së mjeteve që tregëtojmë, e njëkohësisht ti sigurojmë mjetet harver me raport të përsosur të çmimit me vlerën nga magazinat tona të përhershme.



Ne kërkojmë integrorë të sistemit për bashkëpunim afatgjatë dhe lidhje biznesi, të cilët për shkak të avantazheve reciproke plotësojnë kushtet:

- fusha e operimit është sektori i IT
- dëshërojnë të përfshijnë produkte të reja në shportën e tyre
- disponojnë sfondin e duhur teknik dhe softver
- duan të shfrytëzojnë avantazhet e lidhjeve me klientët ekzistues
- në fushën e tregut kanë lidhje të mira me sektorët e financave, shëndetësisë, qeveritare dhe shërbimeve
- marrin përsitër të përballojnë xhiron vjetore me riskun dhe financimin e vet

MULTIMEX Kft. merr përsipër të sigurojë me raporte kontraktuale:

- komponentet e sistemit hardver dhe softver
- trajnon ekspertët
- siguron mbështetj të vazhdueshëm dhe ofron trajnime
- për produktet e lëvruara jep garanci
- siguron distributorit materialet profesionale dhe të marketingut
- në rast nevojë jep trajnim edhe klientit të distributorit

MULTIMEX Kft.

HU 1037 Budapest, Jablonka út 118/a

Tel: +36 1 203 05 07; Fax: +36 1 481 4004

E-mail: support@multimex.hu; Web: www.multimex.hu